

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	QM Verbund	Tageseinrichtung für Kinder	1.4 Kundenorientierung
-------------------------------------	------------	-----------------------------	---

Kundenorientierung bedeutet, die Dienstleistungen unter Berücksichtigung unseres vom Evangelium vorgegebenen Auftrags an den Wünschen und dem Bedarf unserer Kundenauszurichten. Hierbei beziehen wir fachliche und betriebswirtschaftliche Gesichtspunkte mit ein.

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	18.03.2020	01.08.2020	2.0	1 von 1