

Einführung:

Das Leistungsangebot einer Tageseinrichtung für Kinder der Windrose orientiert sich an gesellschaftlichen, politischen und kirchlichen Entwicklungen.

Es steht in unmittelbarem Zusammenhang mit den Bedarfen von Kindern, Eltern/Personensorgeberechtigten und Familien im Sozialraum.

Die Geschäftsführung ist für die Weiterentwicklung des Leistungsangebotes verantwortlich.

Die Einrichtungsleitungen sind einbezogen.

Ziele:

1. Die Entwicklung neuer Leistungsangebote orientiert sich an den aktuellen Bedarfen der Kinder, Eltern/Personensorgeberechtigten und Familien.
2. Die Weiterentwicklung des Leistungsangebots ist ein kontinuierlicher, geplanter Prozess.

Qualitätskriterien:

- Bedarfsabfragen werden von den Leitungen mindestens einmal im Jahr durchgeführt
- Auswertung und Bewertung der Ergebnisse sowie der Abgleich der Ergebnisse mit dem Angebotsspektrum der Einrichtung erfolgen bis spätestens 30.4. des Jahres unter Einbezug der Leitungen durch die Geschäftsführung.
- Über neue Leistungsangebote entscheidet die Geschäftsführung unter Einbezug der Leitungen.
- Die Verfahren bei der Umsetzung der Angebote werden von der Geschäftsführung unter Einbezug der Leitungen entwickelt; dabei wird ggf. festgelegt, welche bisherigen Angebote entfallen.

Querverweise:

- 1.4 Kundenorientierung
- 2.3 Grundsätze und Ziele
- 4.1 Aufbau Managementsystem

Mitgeltende Dokumente:

Bedarfsabfrage Betreuungszeiten

Bildungsgrundsätze NRW 2016

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	26.03.2020	01.08.2020	4.0	1 von 1