

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	4.10.1 Interne Audits
-------------------------------------	--	--

Interne Audits dienen der Überprüfung und Weiterentwicklung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagement-Systems (QM-Systems). Sie stellen sicher, dass den Anforderungen der Zertifizierungsgrundlagen sowohl des BETA-Gütesiegels als auch der DIN EN ISO 9001:2015 entsprochen wird. Sie gewährleisten die Beurteilung des QM-Systems und bilden damit die Grundlage für die jährliche Managementbewertung.

Interne Audits werden turnusmäßig durchgeführt (Auditjahresplan). Ebenso können Fehler oder Reklamationen sowie die Feststellung von Störungen im QM-System ein internes Audit erforderlich machen.

Standards/Qualitätskriterien:

- Im Verbund werden regelmäßig interne Audits durchgeführt, die von der Geschäftsführung in einem Auditjahresplan terminiert werden
- Zur Durchführung der internen Audits steht ein interner Auditorenpool zur Verfügung.
- Die Auditoren/Auditorinnen sind unabhängig von der zu auditierenden Tageseinrichtung für Kinder oder dem zu auditierenden Bereich.
- Die Geschäftsführung wird durch einen externen Auditor auditiert.
- Die Auditoren/Auditorinnen verfügen über die entsprechende Qualifikation und Erfahrung.
- Die Auditergebnisse werden umgesetzt.

Querverweise:

4.2 Managementbewertung
4.10.2 Externe Audits

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	07.04.2020	01.08.2020	2.0	1 von 1