

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	<b>4.11</b> <b>Risiko- und Chancenmanagement</b>
-------------------------------------	--	---

Die Geschäftsführung des Verbundes ist verantwortlich für die Wahrnehmung und den Umgang mit den Chancen und Risiken, die die Erreichung strategischer Ziele beeinflussen können. Die Grundhaltung ist: nicht erkannte oder nicht wahrgenommene Chancen können zum Risiko für die Tageseinrichtung für Kinder werden.

**Ziele:**

1. Planungssicherheit
2. Entwicklung neuer Leistungsangebote, orientiert an Bedarf und Ressource

**Standards:**

- Die definierten Strukturen interner und externer Kommunikation werden angewandt.
- Die Instrumente des Beschwerdemanagements werden genutzt.
- Halbjährlich werden sowohl monetäre als auch nichtmonetäre Kennzahlen überprüft, bewertet und ggf. Handlungsbedarf festgestellt bzw. Maßnahmen eingeleitet.

**Querverweise:**

- 2.6 Entwicklung neuer Leistungsangebote
- 2.7 Interne Kommunikation
- 4.4 Umgang mit Fehlern
- 4.6 Umgang mit Anregungen und Beschwerde
- 4.6.3 KVP
- 4.10.1 Internes Audit
- 6.4 Vernetzung im Sozialraum
- 7.4 Verwaltung

**Mitgeltende Dokumente:**

Kennzahlen der Risikobewertung  
Verwendungsnachweis

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	07.04.2020	01.08.2020	3.0	1 von 1