

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	4.2 Managementbewertung
-------------------------------------	--	--

Das Qualitätsmanagementsystem (QMS) wird in regelmäßigen Abständen durch die Geschäftsführung bewertet.

Dazu erstellt die Geschäftsführung ein jährliches Management Review.

Das Management-Review umfasst Angaben zu

- Kundenzufriedenheit und Rückmeldungen von relevanten interessierten Parteien
- dem Umfang, in dem Qualitätsziele erfüllt wurden
- Prozessleistung und Konformität von Produkten und Dienstleistungen
- Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen
- Ergebnissen von Überwachungen und Messungen
- Auditergebnissen
- der Leistung von externen Anbietern

Die Ergebnisse der Managementbewertung enthalten

- Möglichkeiten der Verbesserung
- Jeglichen Änderungsbedarf am Qualitätsmanagementsystem
- Bedarf an Ressourcen

Die Leitung der jeweiligen Tageseinrichtung für Kinder liefert der Geschäftsführung quartalsweise folgende Daten:

- Anzahl der durchgeführten Entwicklungsgespräche (min. 90 %)
- Belegungsstatistik
- Durchgeführte Dienstbesprechungen (min. 90%) (→ HB-Kap. 2.7.2)
- Anzahl Kinderkonferenzen / -Vollversammlungen /andere Formen der Beteiligung der Kinder (→ HB-Kap. 6.8)
- Anzahl von Elternveranstaltungen (→ HB-Kap. 6.13.2)
- Auswertungen Fehlzeiten

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	06.04.2020	01.08.2020	3.0	1 von 1