

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	4.6.1 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
-------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

Ständige Verbesserung gehört zur Organisationskultur des Verbundes. Alle interessierten Parteien sind ermutigt, Verbesserungsvorschläge einzubringen. Die Bereitstellung der notwendigen Ressourcen wird überprüft. Die Kundenzufriedenheit wird überprüft, Bedarfe werden ermittelt.

Alle Prozesse unterliegen dem PDCA-Zyklus (Plan - Do - Check - Act).

Querverweise:

- 2.7 Interne Kommunikation
- 3.3 Personalentwicklung
- 4.6 Umgang mit Anregungen und Beschwerden
- 4.7 Ermittlung der Zufriedenheit

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	07.04.2020	01.08.2020	2.0	1 von 1