

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	4.7 Ermittlung der Zufriedenheit
-------------------------------------	--	---

Einführung:

Die Zufriedenheit der Kinder und Familien sowie allen weiteren interessierten Parteien ist von zentraler Bedeutung für die Tageseinrichtung für Kinder. Zur Ermittlung der Zufriedenheit mit dem Leistungsangebot der Tageseinrichtung sind Maßnahmen vorgesehen.

Ziele:

1. Die Zufriedenheit der Familien und Kinder mit dem Leistungsangebot und der Leistungserbringung der Tageseinrichtung für Kinder ist erfasst.
2. Die Ergebnisse der Maßnahmen sind Grundlage für eine bedarfsgerechte Gestaltung des Leistungsangebots für Familien und Kinder.

Standards:

- Die Zufriedenheit der Familien und Kinder wird anhand eines Fragebogens alle zwei Jahre erfasst.
- Den pädagogischen Mitarbeitenden ist der Inhalt des Fragebogens bekannt.
- Die Auswertung des Fragebogens verantworten Geschäftsführung und Leitung.
- Die Ergebnisse werden an Mitarbeitende und Familien weitergegeben.
- Die Ergebnisse werden unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben und Rahmenbedingungen weiterentwickelt und umgesetzt.
- Alle interessierten Parteien (siehe Formblatt Vorstellung der Einrichtung) werden mindestens einmal jährlich per Mail oder telefonisch befragt. Die Ergebnisse dienen der Weiterentwicklung des Verbundes.

Querverweise:

6.8 Partizipation der Kinder
6.13.1 Partizipation der Eltern
2.6 Entwicklung neuer Leistungsangebote
2.1 Vorstellung der Einrichtung

Mitgeltende Dokumente:

Fragebogen

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	06.04.2020	01.08.2020	3.0	1 von 1