

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	4.9 Cross-Referenz-Liste
-------------------------------------	--	---

Kapitel-Nr.	QM-Handbuch Evangelische Tageseinrichtungen für Kinder im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	DIN EN ISO 9001:2015	Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel KiTa/Ev. Gütesiegel BETA
1	Einführung		
1.1	Aufbau und Struktur des Handbuches	4.1, 4.3, 5.2.2	F 3.1, K 2.1, 3.1
1.2	Umgang mit dem Handbuch	4.1, 4.2	F 2.2.3, 3.1
1.3	Affinität zum QM-Modell	4.3, 4.4	F 3.1
1.4	Kundenorientierung	4.2	K 3.1
1.5	Prozesslandkarte	4.4	F 3.1
2	Allgemeine Grundlagen - Evangelisches Profil		
2.1	Vorstellung der Einrichtung	4.1, 4.3	F 2.2.3, K 2.1
2.2	Leitbild	4.1, 4.2, 5.1, 5.2	F 1.1, F 2.2.3, K 2.1
2.3	Grundsätze und Ziele - Evangelisches Profil	4. ff	F 1.1, F 2.2.3, K 1.1, K 2. ff
2.4	Organigramm	4.1, 4.3, 5.3	F 1.8, F 2.2.3, F 3.1
2.5	Qualitätsmanagement	4. ff, 5.1, 5.2	F 3.1
2.6	Entwicklung neuer Leistungsangebote	6.1, 8.3	F 1.8, K 1.1, K3.1, K 3.2
2.7	Interne Kommunikation	7.4, 7.5	F 1.8, F 2.2.3
2.8	Aufnahmeverfahren	4.2, 7.5, 8.2. ff, 8.5 ff.	K 2.1-2.3
2.9	Vertragsregelungen	4.2, 7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.1-K 2.3
2.10	Zusammenarbeit mit externen Parteien.	4.2, 6, 8.4	F 1.6, F 1.8, K 4
3	Personal		
3.1	Personalbeschaffung	5.3, 7.1, 7.1.2, 7.4	F 2.1.2
3.1.1	Entwicklung der jährlichen Personal- und Stellenplanung	7.1, 7.1.2, 7.2, 8.1	F 2.1.2
3.1.2	Stellenbeschreibung	5.3, 7.1.6, 7.2, 7.3	F 2.3.1
3.1.3	Einstellungsverfahren	5.3, 7.1.2, 7.2	F 2.1.2
3.1.4	Einarbeitung neuer Mitarbeitender	7.1.6, 7.2, 7.3	F 2.3.2
3.1.5	Einstellungsverfahren und Einarbeitung Praktikanten	7.1.2, 7.2, 7.3	F 2.3.7
3.1.6	Einsatz von Ehrenamtlichen	7.1.2, 7.2, 7.3	F 2.3.7
3.2	Personaleinsatz	5.3, 7.1.2, 7.2, 7.3	F 2.2
3.2.1	Dienstplanung	7.1.2, 7.2, 7.3	F 2.2.1, K 1.3
3.2.2	Urlaubsplanung	5.3, 7.1.2, 7.2, 7.3	F 2.2.2
3.2.3	Vertretungsregelung	4.2, 5.3, 7.1.2, 8.5.1	F 2.2.2
3.3	Personalentwicklung	4.2, 5.1.1, 5.3, 6.1, 7.2, 7.3	F 2.3
3.3.1	Mitarbeitendenjahresgespräche	5.3, 6, 7.1.6, 7.2	F 2.3.3
3.3.2	Betriebliche Wiedereingliederung	7.1.2, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1	
3.3.3	Teamentwicklung	7.1.2, 7.2, 7.3	F 2.3.6
3.4	Fort- und Weiterbildung		
3.4.1	Fort- und Weiterbildungskonzept	6.1, 6.2, 7.1, 7.2,	F 2.3.4
3.4.2	Dokumentation der Fortbildung	7.1.6, 7.2, 7.5	F 2.3.4
3.4.3	Transfersicherung der Fort- u. Weiterbildung	7.1.6, 7.2, 7.4, 7.5	F 2.3.4
4	Qualitätsentwicklung		
4.1	Aufbau des Qualitätsmanagementsystems	4.1, 4.4, 6, 6.1, 6.3	F 3.1
4.2	Managementbewertung	9.3	F 1.5
4.3	Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen	7.5, 8.6	F 3.2
4.4	Umgang mit Fehlern	8.7, 10 ff.	F 3.3
4.5	Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen	6.1, 8.7, 10. ff.	F 3.4
4.6	Kontinuierliche Verbesserung	4.2, 6.1, 8.2.1, 9.1 ff	F 3.1, F 3.5
4.6.1	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	10 ff.	F 3.1, F 3.5
4.6.2	Beschwerdemanagement	4.2, 6.1, 8.2.1, 9.1. ff.	F 3.5
4.6.3	Vorschlagswesen	4.2, 6.1, 8.2.1, 9 ff., 10 ff.	F 3.5, F 3.6
4.7	Ermittlung der Zufriedenheit	6.2, 7.5.1, 9.1	F 3.6

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	07.04.2020	01.08.2020	5.0	1 von 3

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	4.9 Cross-Referenz-Liste
-------------------------------------	--	---

4.8	Umgang mit Kundeneigentum	8.5.3	F 4.1	
4.9	Crossreferenzliste	4.4.1	F 3.1	
4.10	Audits	4.3, 6.1, 9.2, 9.3	F 3.1	
4.10.1	Interne Audits	9.2, 9.3	F 3.1, F 3.7	
4.10.2	Externe Audits	4.3, 6.1, 9.3	F 3.1	
4.11	Risiko- und Chancenmanagement	6.1, 9		
4.12	Wissensmanagement	6.1, 7.1.6		
5	Sicherheit			
5.1	Arbeits- und Gesundheitsschutz	7.1, 7.2, 7.3, 8.2	F 4.2	
5.2	Brandschutz	7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.2	F 4.3, K 2.13	
5.3	Wartungs- und Kontrollsystem	7.1.4, 9.1	F 4.4	
5.4	Hygiene	7.1.ff., 7.5	F 4.5	
5.5	Gebäude- und Geländesicherheit	7.1. ff	F 4.6	
5.6	Datenschutz	7.5.3		
6	Pädagogische Abläufe - Kernprozesse			
6.1	Räumliche Gestaltung	4.2, 7.1	K 1.2	
6.2	Zeitliche Gestaltung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 1.3	
6.3	Aufnahme	4.2, 5.3, 7.5, 8.2.ff., 8.5.ff	K 2.3	
6.3.1	Erstkontakt	4.2, 7.4, 7.5., 8.2.ff., 8.5.ff.	K 2.3	
6.3.2	Erstgespräch	4.2, 7.4, 7.5., 8.2.ff., 8.5.ff.	K 2.2	
6.3.3	Eingewöhnung	4.2, 7.4, 7.5., 8.2.ff., 8.5.ff.	K 2.4	
6.4	Vernetzung im Sozialraum	4.2, 5.3, 6.1, 8.4	K 4	
6.5	Bildungsangebote	7ff, 8ff, 9ff, 10ff	K 2.5 – K 2.10	
6.5.1	Bewegung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5 – K 2.10	
6.5.2	Körper, Gesundheit und Ernährung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5 – K 2.10	
6.5.3	Sprache und Kommunikation	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5 – K 2.10	
6.5.4	Soziale, kulturelle und interkulturelle Bildung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5 – K 2.11	
6.5.5	Musisch-ästhetische Bildung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5	
6.5.6	Religion und Ethik	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5	
6.5.7	Mathematische Bildung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5	
6.5.8	Naturwissenschaftlich-technische Bildung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5	
6.5.9	Ökologische Bildung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5	
6.5.10	Medien	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5	
6.6	Beobachtung und Dokumentation			
6.6.1	Ganzheitliche Entwicklungseinschätzung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K2.7, K2.8, K 3.2	
6.6.2	Portfolio	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K2.4 – K 2.11	
6.6.3	Alltagsintegrierte Sprachbildung	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.5	
6.7	Verpflegung und Mahlzeiten	7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K2.10	
6.8	Partizipation der Kinder	4.2, 7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.9	
6.9	Inklusion	4.2, 7.4, 7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.6	
6.10	Übergang zur Schule	4.2, 7.4, 7.5, 8.2 ff., 8.5 ff.	K 2.11	
6.11	Kinderschutz	4.2, 5.3, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.2	K 2.12	
6.12	Notfallsituationen	7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.2	K 2.13	
6.13	Erziehungs- und Bildungspartnerschaft		K 3	
6.13.1	Partizipation der Eltern	4.2, 8.2	K 3.1	
6.13.2	Beratung, Begleitung und Unterstützung der Eltern	4.2, 7.4, 7.5, 8.2 ff, 8.5 ff.	K3.1, K 3.2	
6.13.3	Informationen für Eltern	4.2, 7.4, 7.5, 8.2 ff, 8.5 ff.	K 3	
7	Unterstützungsprozesse			
Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	07.04.2020	01.08.2020	5.0	2 von 3

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	4.9 Cross-Referenz-Liste
-------------------------------------	--	---

7.1	Hauswirtschaftskonzept	7.1, 8.5	U 3
7.2	Beschaffung und Lagerung	4.2, 5.1.2, 7.1 ff.	U 2.2
7.3.	Öffentlichkeitsarbeit	4.2, 7.2, 7.4, 8.2.1	U 1
7.4	Verwaltung	4.2, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 7.1.5, 9.1	
7.5	Lieferanten		
7.5.1	Caterer	8.4, 10	U 2, U3
7.5.2	Allgemeine Lieferanten	8.4, 10	U2, U3

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	07.04.2020	01.08.2020	5.0	3 von 3