

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	6.3.1 Erstkontakt
-------------------------------------	--	------------------------------------

Einführung:

Erstkontakt ist die erste Kontaktaufnahme von Eltern/Personensorgeberechtigten zur Einrichtung entweder persönlich, telefonisch oder per Internet oder gegebenenfalls über das webbasierte Verfahren des Jugendamtes.

Ziel:

Die Eltern/Personensorgeberechtigten bauen eine positive Grundhaltung zur Einrichtung auf und zeigen Interesse an dem Angebot.

Standards/Qualitätskriterien:

- Die Homepage der Windrose bietet einen ersten Überblick zu Öffnungszeiten, Räumlichkeiten, Verpflegung und Schwerpunkten der Kindertageseinrichtung.
- Die Innen- und Außenräume haben eine offene und freundliche Atmosphäre, die Einrichtung ist als evangelische Einrichtung erkennbar.
- Der Eingangsbereich ist übersichtlich strukturiert, es gibt einen deutlichen Hinweis darauf, wo sich das Büro der Leitung befindet.
- Im Eingangsbereich befindet sich eine Übersicht über die Mitarbeitenden, die Elternvertreter/innen, Trägervertreter/innen und die für die Tageseinrichtung für Kinder religionspädagogisch zuständigen Pfarrer/innen der Kirchengemeinde.
- Nachrichten vom Anrufbeantworter und E-Mails werden innerhalb von 2 Werktagen durch die Leitung oder eine beauftragte Person bearbeitet. Hiervon ausgenommen sind die Schließzeiten.

Querverweise:

3.1.4 Einarbeitung neuer Mitarbeitender

6.1 Räumliche Gestaltung

7.3 Öffentlichkeitsarbeit

Mitgeltendes Dokument:

Interne Verfahrensanweisung zu Arbeitsabläufen

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	17.04.2020	01.08.2020	6.0	1 von 1