

Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann	Verbund Tageseinrichtungen für Kinder	1.1 Aufbau und Struktur des Handbuches
-------------------------------------	--	---

Das QM-Handbuch für Tageseinrichtungen für Kinder im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann ist in 7 Bereiche gegliedert.

1. Einführung:

- Enthält Erklärungen zum Aufbau und zur Struktur des Handbuches und grundlegende Definitionen.

2. Allgemeine Grundlagen:

- Beinhaltet grundsätzliche Aussagen zu Trägern und Einrichtungen, zum Qualitätsmanagement und zur Zusammenarbeit von Träger und Leitung sowie zu der jeweils hierzu vorgegebenen Leitungsstruktur der Kirchengemeinde.
- Beinhaltet grundsätzliche Aussagen zum QM-Verbund innerhalb des Kirchenkreises Düsseldorf-Mettmann und zur Qualitätspolitik

3. Personal:

- Beschreibt den Bereich des Personalwesens und der Personalentwicklung.

4. Qualitätsentwicklung:

- Beschreibt den Aufbau und die Umsetzung des QM-Systems und die Kundenorientierung.

5. Sicherheit:

- Beschreibt den Bereich der Arbeits- und Gebäudesicherheit.

6. Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsauftrag:

- Beschreibt das pädagogische Handeln in den Tageseinrichtungen für Kinder (Kernprozesse).

7. Unterstützungsprozesse:

- Beschreibt die Beziehung zu Lieferanten und die internen und externen Servicebereiche.

Bearbeitet durch:	Bearbeitet am:	Freigabe Geschäftsführung am:	Revisionsstand	Seite
QM KK	17.03.2020	01.08.2020	2.0	1 von 1